

# Application Support Engineer

## Functie

Ter versterking van ons klanten supportteam in Pelt of Aalst, zijn wij op zoek naar een ervaren helpdesk medewerker die mee zal instaan voor de eerste lijn support met betrekking tot onze verschillende ERP- toepassingen. Je zal niet alleen het probleem van de klant proberen helder te krijgen en tickets loggen maar ook actief meewerken aan de oplossing.

## Jouw verantwoordelijkheden

Als onze nieuwe collega registreer en analyseer je de binnenkomende vragen van onze klanten. Je werkt in een technische omgeving waarbij je het eerste aanspreekpunt zal zijn voor onze klanten én hen van een passende oplossing voorziet. Onderstaande behoort ook tot jouw takenpakket:

- Je behandelt en beantwoordt de functionele vragen van onze klanten;
- Je doet suggesties ter optimalisatie van onze ERP-toepassingen op basis van veelvoorkomende issues die je doorkrijgt van onze klanten;
- Je begeleidt onze klanten bij de installatie, opstart en het gebruik van onze toepassingen;
- Je geeft feedback aan de eindgebruikers over de status van hun geregistreerde ticket;
- Je zet je steeds optimaal in om onze algemene klanttevredenheid zo hoog mogelijk te houden;
- Je neemt deel aan de verdere ontwikkeling van onze toepassingen door het testen van nieuwe softwareversies;
- Je zorgt ervoor dat de FAQ's en gebruikersdocumentatie up-to-date zijn;

## Jouw profiel

- Je kan een minimum aan 2 jaar ervaring in een gelijkaardige functie voorleggen;
- Je hebt kennis van productie- en bedrijfsprocessen én aantoonbare ervaring in het werken met ERP-toepassingen;
- Je denkt procesmatig;
- Je denkt op een probleemoplossende manier mee met de klant en communiceert op een duidelijke manier (mondeling en schriftelijk);
- Je bent een team-player maar zelfstandig werken schrikt je niet af;



- Je beheerst de Nederlandse taal.

### Wat krijg jij in ruil?

- Een marktconform loon, inclusief een bedrijfswagen;
- Je komt terecht in een tof team van gelijkgestemde zielen;
- Een omgeving in volle ontwikkeling en groei waar ook jij kan meegroeien;
- Een uitdagende voltijdse betrekking in een 40-uren systeem; Je hebt dus ook recht op ADV- dagen;
- Maandelijkse happy hours en kickerplezier, zodat je je collega's beter kunt leren kennen en ontspannen na een lange werkdag.

Bij Priority zal je je samen met andere professionals thuis voelen, je persoonlijke creativiteit kunnen ontwikkelen, en uw innovatieve ideeën gehonoreerd zien. Samen met je collega teamleden werken we aan de beste ERP-oplossingen welke momenteel beschikbaar zijn.

### Over Priority Software

Priority Software biedt flexibele end-to-end bedrijfsmanagement oplossingen voor bedrijven in alle soorten en maten, in een breed scala van industrieën. Priority is erkend door vooraanstaande industrieanalisten en professionals voor haar productinnovatie en verbetert de efficiëntie en klantervaringen bij bedrijven door middel van real-time toegang tot gegevens en bedrijfsinformatie in de Cloud, op locatie of onderweg. Met kantoren in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Israël en een wereldwijd netwerk van handelspartners stelt Priority 75.000 bedrijven in 40 landen in staat hun bedrijf optimaal te beheren zodat het kan groeien. Voor meer informatie, bezoek [www.priority-software.com](http://www.priority-software.com).

Ben jij helemaal enthousiast na het lezen van deze vacature? Stuur dan zeker jouw CV en motivatiebrief naar [johan.aerts@priority-software.com](mailto:johan.aerts@priority-software.com) t.a.v. Johan Aerts.

